

Empfehlungsschreiben

Die „Gersberg Alm“ mit 44 Zimmern und fünf Tagungsräumen ist sowohl Romantik- als auch Seminarhotel mit sehr vielschichtigem Gästekreis. Verkauf, Marketing und Werbung müssen daher sehr breit aufgestellt sein und werden durch die Geschäftsleitung wahrgenommen. Da eine eigene Verkaufsabteilung bei unserer Betriebsgröße nicht wirtschaftlich wäre, arbeiten wir seit 2010 mit VENTA TOURISMUS zusammen.

Herr Wimmer vertritt die „Gersberg Alm“ auf ausgesuchten Workshops und Tourismusmessen, nimmt Verkaufsbesuche wahr und ist in der Rekrutierung von Neukunden aktiv.

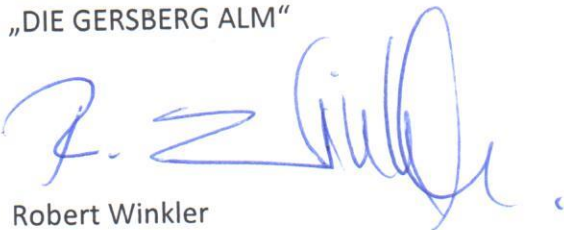
Die Wartung der Hotelbuchungsportale im Internet wurde anfangs durch unser Rezeptionsteam erledigt. Da diese Arbeit aber immer mehr Zeit in Anspruch nimmt und mittlerweile besonders wichtig erscheint, werden wir seit 2010 auch in diesem Geschäftsbereich durch VENTA Tourismus erfolgreich unterstützt. Herr Wimmer und seine Mitarbeiterin Frau Auer sind für uns an 7 Tagen die Woche nahezu „rund um die Uhr“ erreichbar.

Alle genutzten Plattformen (OTAs) werden anhand der Belegungslisten täglich für ein ganzes Jahr im Vorhinein auf Verfügbarkeit, Yield und die korrekte Einhaltung der gemeinsam erstellten Preispolitik kontrolliert und gegebenenfalls angepasst. Bei Bedarf auch mehrmals täglich. Gerade die konsequente Bearbeitung der Internet Portale erscheint uns unerlässlich. Durch die Auslagerung dieser Tätigkeit bleibt bei Mitarbeiterwechsel das Know How erhalten, wird durch ständige Schulungen weiter entwickelt und an die eigenen Mitarbeiter weitergegeben.

Weitere Unterstützung erhalten wir bei der Aktualisierung des Internetauftritts und im Bereich Social Media. Somit können sich die MitarbeiterInnen am Empfang wieder vermehrt der Gästebetreuung und direkten Angebotslegung widmen.

Nicht unerwähnt sollte auch bleiben, dass Herr Wimmer bei der Erstellung der neuen Website beratend und aktiv mitgewirkt hat. Alles in allem können wir sagen, dass wir mit VENTA Tourismus einen kompetenten Partner an der Seite haben, der die Verkaufsaktivitäten des Hauses begleitet und unterstützt.

ROMANTIKHOTEL
„DIE GERSBERG ALM“



Robert Winkler
Direktor

Salzburg, im Juni 2014