



3* Hotel Burgfrieden
Schloss Neuhausstrasse 7
I – 39030 Gais bei Bruneck
Ahrntal / Südtirol

30 Zimmer, 60 Betten, Familienbetrieb in der 3 Generation
Hotel mit HP, kein à la carte Restaurant
GF Kathrin Mairhofer

<http://www.hotel-burgfrieden.com/impressum.html>

Im Juli 2010 hatten wir ein erstes Gespräch mit der Firma VENTA Tourismus – Hotel Sales und Herrn Wimmer bei uns im Haus. Bis zu diesem Zeitpunkt war nicht klar, wie wir den Betrieb weiter entwickeln und die Übergabe an die jüngere Generation geschäftlich erfolgreich bewerkstelligen könnten. Ich selbst war seit einigen Jahren hauptberuflich an der HOFA in Bruneck als Fachlehrerin beschäftigt, mein Bruder Florian als Sous Chef in einem nahegelegenen Hotel. Den eigenen Betrieb führten die Eltern nur in der Hochsaison mit unserer Hilfe und einigen Aushilfen dann und wann.

Immer wieder wurde uns empfohlen, den Betrieb aus wirtschaftlichen Gründen auf etwa 100 – 120 Betten zu vergrößern. Herr Wimmer widersprach dieser Meinung vehement. Er ist der Ansicht, daß Familienbetriebe in unserer Art, sofern man Planung, Controlling und Sales Aktivitäten korrekt und konsequent abwickelt, durchaus berechnete Chancen auf Erfolg haben. Das entsprach auch unseren Wünschen und Vorstellungen. Das Gesprächsklima war sachlich, korrekt, engagiert und mit beispielhaften Berechnungen belegt – sodaß wir Herrn Wimmer gerne den Auftrag für vorläufig ein Jahr erteilten, uns bei der Entwicklung zu helfen.

VENTA Tourismus – Hotel Sales erarbeitete daraufhin ein Budget für dieses sog. Rumpfgeschäftsjahr und begann rasch und zielgruppenorientiert mit aktiven Verkaufsmaßnahmen. Budgets werden nach dem System USALI (Uniform System of Accounts for the Logging Industry) erstellt. Die Verkaufsmaßnahmen richten sich nach den Notwendigkeiten des Betriebes und sind genau auf unsere Bedürfnisse abgestimmt. Wir konnten im Rumpfgeschäftsjahr bereits den Break Even knapp überschreiten. Da auch das folgende Jahr bereits eine gute Entwicklung zeigte, konnten wir den Auftrag für Herrn Wimmer mit Ablauf des ersten Jahres gerne verlängern.

Seither ist uns Herr Wimmer bei der Auswertung der Monatsabschlüsse unseres Steuerberaters behilflich – es hat sich sogar eine ausgesprochen gute und gewinnbringende Arbeit gemeinsam mit unserem Steuerbüro Steger in Sand in Taufers entwickelt. Miteinander werden Jahresabschlüsse diskutiert, Investitionen und Instandhaltungen geplant sowie die Budgets abgestimmt. Eine besondere Hilfe ist uns Herr Wimmer bei der Abwicklung der Budgets während der Geschäftsjahre.

Familie Mairhofer Schloss-Neuhaus-Strasse 7 I- 39030 Gais /Südtirol
Tel.: +39 0474 504117 Fax: + 39 0474 504462
www.hotel-burgfrieden.com info@hotel-burgfrieden.com



Er vertritt die Meinung, daß die Erstellung von Budgets wichtig sei – noch wichtiger aber auch schwieriger ist die nachhaltige Abwicklung und ggf Anpassung (revised Budgets) der Planungen, um Schwankungen von Umsätzen rechtzeitig ausgleichen zu können.

Die Auffassung der Firma VENTA Tourismus – Hotel Sales und Herrn Wimmer ist, durch ständige Erreichbarkeit auch kurzfristig Tipps, Tricks und Erfahrungen mit seiner Beratertätigkeit weiterzugeben. Die Firma ist für uns 7 Tage in der Woche erreichbar, was gerade in einem Hotelbetrieb besonders wichtig ist. Erfolg in einem Hotel kann nur erwirtschaftet werden, wenn alle Beteiligten konsequent und nachhaltig an einem gemeinsamen Weg arbeiten. Daher ist die Beratertätigkeit dieser Firma auch nicht auf Frontalvorträge und Schulungen ausgelegt, sondern auf aktive Mitarbeit vor allem im Bereich der Betriebswirtschaft in Verbindung mit Sales. Dieser Fokus dient dazu, mit der korrekten Preispolitik sowie Steuerung der Auslastung – mit Hilfe von professionellem Revenue Management - Verbesserungen von Betriebsergebnissen zu erreichen. Diese Art der Beratertätigkeit hat sich als ausgesprochen erfolgreich erwiesen.

Entwicklung:

2009: Umsatz unter Break Even,

2010: bereits knapp über Break Even

2011: seither regelmäßig Verbesserung bei AvR und RevpaR, deutlich über Budget und daher >

Möglichkeit zu Investitionen: Zimmer renoviert, Fassade renoviert, Bio-Badeteich im Frühling 2014.

Ich selbst habe meine Laufbahn als Lehrerin aufgegeben ebenso mein Bruder seine Anstellung als Sous Chef in einem Hotel. Wir arbeiten nun gemeinsam im eigenen Betrieb, der bereits völlig unproblematisch übergeben wurde.

Aus den genannten Gründen und unserer Geschichte können wir die Firma VENTA Tourismus – Hotel Sales und Herrn Wimmer sehr gerne weiterempfehlen. Er ist nach wie vor in und für unseren Betrieb tätig.

Lage: an der Hauptstrasse in das Ahrntal

Angebot: HP, Bar, Sauna und Dampfbad in einem separat im Garten errichteten Sauna-Blockhaus, Feuerwehrhelmmuseum, Bio-Bade Landschaft (neu im Frühling 2014)

Mit freundlichen Grüßen

Mairhofer Kathrin